

Публичная оферта На оказание консультационных услуг

Настоящий Договор регулирует отношения между **Индивидуальным предпринимателем Надоенко Иваном Александровичем (ОГРНИП 321774600495392, ИНН: 616121057615)**, именуемым в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны,

и физическим либо юридическим лицом, использующим Сайт [https:// ментор.com](https://ментор.com), и принявшим условия настоящего Соглашения путем совершения любого из действий, указанных в его пункте 1.2, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**».

Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего договора-оферты, а также ознакомлен со стоимостью услуг, указанных на Сайте.

1. Общие положения. Термины

1.1. Стороны в рамках настоящего Договора используют следующие термины:

- Консультационные услуги – услуги по проведению консультаций по вопросам, связанным с развитием бизнеса, увеличением прибыли и обучением сотрудников и(или) собственников бизнеса. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Программой, выбранной Заказчиком.

- Консультация – консультирование Заказчика и (или) назначенного Заказчиком лица, осуществляемое лично Исполнителем. Формат консультации определяется Исполнителем по своему усмотрению. Тематика и длительность консультации определяется в зависимости от выбранной Заказчиком услуги. Консультация может быть проведена посредством видеосвязи в том числе при использовании программы «Skype», «Zoom», иных программ и мессенджеров по согласованию с Заказчиком.

- Сайт - сайт в сети Интернет, находящийся по электронному адресу [https:// ментор.com](https://ментор.com), включающий в себя HTML-код, программный код и дизайн.

- Программа – совокупность взаимосвязанных консультаций определенного формата и продолжительности, направленная на достижение цели Программы. Перечень Программ размещен на сайте Исполнителя.

1.2. Настоящий договор является публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным при осуществлении Заказчиком в том числе следующих действий:

- осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг Исполнителя;
- согласия, выраженного посредством переписки включая переписку в программах-мессенджерах;
- проставления соответствующей отметки в графе «Я принимаю условия Публичной оферты и лицензионного соглашения, а также выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности» при оформлении заказа в форме, размещенной на сайте Исполнителя;
- иные действия Заказчика, направленные на исполнение условий настоящего Договора.

1.3. Настоящая публичная оферта находится в телекоммуникационной сети Интернет по электронному адресу: [https:// ментор.com](https://ментор.com).

2. Предмет договора.

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику Консультационные услуги в соответствии с выбранной Заказчиком Программой, а Заказчик оплачивает Консультационные услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.2. Заказчик, заключая настоящий Договор подтверждает, что получил от Исполнителя всю полную и исчерпывающую информацию о стоимости, продолжительности и содержании Программ, сроках и порядке оказания Консультационных Услуг.

2.3. При необходимости использования в процессе оказания услуг помещения, такое помещение предоставляется Заказчиком. Помещение должно быть пригодным для оказания Консультационных услуг, в том числе в случае, если участниками консультации будут несколько человек. Если иное не предусмотрено соглашением сторон помещение является офисом.

2.4. Заказчик осознает и понимает, что вся информация, сообщенная Исполнителем, носит рекомендательный характер и не может являться гарантией достижения положительного результата от ведения бизнеса в связи с рискованым характером предпринимательской деятельности.

2.5. Стороны осознают и понимают, что настоящий договор заключен Сторонами в предпринимательских целях и не связан с личными, бытовыми, семейными и иными потребностями Заказчика.

2.6. Заказчик не вправе разглашать информацию, полученную от Исполнителя в рамках настоящего Договора, а также не вправе использовать указанную информацию в целях оказания услуг, аналогичных услугам Исполнителя по настоящему Договору.

2.7. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не участвовал в Консультации, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные денежные средства возврату Заказчику не подлежат.

3. Порядок исполнения договора

3.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.2 договора

3.2. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления оплаты от Заказчика стоимости Консультационных услуг направляет Заказчику одним из способов: по электронной почте либо по номеру телефона, в том числе с использованием мессенджеров, по реквизитам, указанным Заказчиком при заполнении формы на Сайте, информацию о предварительной дате предоставления первой Консультационной услуги.

3.3. В случае, если в установленные сроки необходимые сведения не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу электронной почты, указанной в разделе 10 настоящего Договора, предоставив копию квитанции об оплате. В отсутствие соответствующего уведомления Заказчик теряет право предъявления претензий (требований) на возврат денежных средств по данному основанию.

3.4. Заказчик не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения информации о предварительной дате начала оказания Консультационных услуг, согласовывает дату либо при невозможности принять услуги сообщает об иной дате. Заказчик также указывает адрес помещения для оказания Консультационных услуг либо дает согласие на оказание Консультационных услуг в онлайн-формате. В случае неисполнения указанной обязанности со стороны Заказчика, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика и подлежат оплате в полном объеме.

3.5. Дата последующих Консультаций согласовывается Сторонами посредством электронной почты либо иным способом, выбранным Сторонами.

3.6. Факт оказания услуг подтверждается согласованием даты предварительной даты начала оказания Консультационных услуг Заказчиком и Исполнителем. Услуги считаются оказанными если только Заказчик в течение 1 (одного) дня после даты проведения соответствующего мероприятия не направит Исполнителю письменные возражения относительно оказанной услуги вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет в данном мероприятии. Акт об оказании услуг Сторонами не составляется.

4. Порядок оплаты вознаграждения

4.1. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке.

Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

4.2. Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение в порядке 100 % предоплаты.

4.3. Расчет между Сторонами осуществляется в российских рублях в безналичной форме путем перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя, указанный в направленном Заказчику по его заказу счете или другим удобным Заказчику путем из предоставленных Исполнителем возможностей (способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги).

4.4. Моментом оплаты Услуг считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. В случае возникновения проблем с оплатой услуг Заказчик незамедлительно сообщает об этом на электронную почту Исполнителя с приложением документов об оплате и ответов платёжной организации при наличии таковых.

5. Срок действия и изменение условий Договора.

5.1. Настоящая Договор вступает в силу с момента опубликования на Сайте и действует до момента отзыва или изменения Договора Исполнителем.

5.2. Условия настоящего Договора могут быть изменены и (или) дополнены Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.

5.3. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Договор такие изменения (дополнения) вступают в силу с момента опубликования Договора в новой редакции на Сайте, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при опубликовании Договора. Продолжение использования Сайта после внесения изменений и (или) дополнений в Договор подтверждает согласие Заказчика с такими изменениями и (или) дополнениями.

5.4. Факт удаления Договора с Сайта означает отзыв Договора. После отзыва Договора Исполнитель не имеет обязательств по заключению новых договоров на условиях Оферты.

5.5. В случае отзыва Договора Исполнителем до наступления момента оказания Услуг, оплата которых была произведена Заказчиком, такие Услуги предоставляются Исполнителем до момента их оказания в полном объеме, а при невозможности оказания таких Услуг, денежные средства, полученные Исполнителем, подлежат возврату на основании надлежаще оформленного Заказчиком заявления о возврате денежных средств в соответствии с условиями настоящего Договора.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, касающимся настоящего Договора, разрешаются путем направления другой стороне мотивированной претензии по адресу, указанному в Договоре или иному адресу для корреспонденции, указанному стороной. Претензия подлежит рассмотрению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

6.2. При полном или частичном отказе в удовлетворении претензии споры разрешаются в компетентном суде по месту нахождения Исполнителя.

7. Изменение и расторжение Договора

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

7.2. Заказчик вправе отказаться от договора, при этом денежные средства Исполнителем возвращаются при условии отказа не позднее даты оказания первой Консультации.

7.3. Заказчик при условии соблюдения п. 7.2 настоящего Договора вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств, при этом возврату подлежат средства только в части не оказанных Заказчику Услуг.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется из расчета оказанных услуг, стоимость которых отражена в прайсе Исполнителя.

7.5. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в разделе 10 настоящего Договора.

7.6. Обращения, указанные в пункте 7.5 настоящего Договора, связанные с требованиями о возврате денежных средств должны содержать следующую информацию:

7.6.1. Наименование адресата и данные заявителя;

7.6.2. Сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;

7.6.3. Мотивированные причины обращения (претензии, жалобы, отказа от исполнения договора).

7.6.4. Реквизиты для возврата денежных средств;

7.6.5. Приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;

7.6.6. Дата обращения, подпись и расшифровка Заказчика.

7.7. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG при наличии собственноручной подписи Заказчика.

7.8. Ответ на обращение Заказчика, равно как и реализация принятого по результатам рассмотрения такого обращения решения Исполнителя, включая возврат денежных средств, осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего обращения Заказчика.

7.9. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем (внесудебном) порядке в следующих случаях:

- нарушение Заказчиком сроков оплаты стоимости Консультационных услуг;
- невозможность надлежащего оказания Консультационных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика или Заказчика;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Персональные данные

8.1. Заказчик, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при принятии условий настоящего договора:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол, дата рождения, месяц и год рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- реквизиты и вид документа, удостоверяющего личность (кем и когда выдан, срок действия);
- данные о гражданстве;
- индекс, город, область, улица, дом, корпус, строение, квартира/офис;

8.2. Заказчик также предоставляет согласие Исполнителю на совершение следующих действий (операций) с указанными в п.8.1. Договора персональными данными:

- сбор
- запись,
- систематизацию,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),

- извлечение,
- использование,
- передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе трансграничную передачу персональных данных Заказчика на территории иностранных государств (в т.ч. трансграничную передачу персональных данных Заказчика на территории стран, не обеспечивающих адекватную защиту персональных данных).

8.3. Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, иных данных, данных о своем бизнесе и доходе, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации — телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя.

8.4. Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика для целей продвижения Консультационных услуг Исполнителя. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме, направив электронное письмо на адрес Исполнителя.

8.5. Согласие действительно в течение 10 (десяти) лет с момента заключения настоящего Договора.

8.6. Заказчик согласен на получение информационных материалов Исполнителя, в том числе посредством сотовой, телефонной связи и по электронной почте.

8.7. Если Заказчик не желает получать информационные материалы, то Заказчик должен обратиться в службу поддержки с заявлением, направив электронное письмо на адрес Исполнителя.

В случае отзыва Заказчиком согласия на получение информационных материалов Исполнитель прекращает осуществлять направление Заказчику информационных материалов в срок, не превышающий трех рабочих дней.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.2 договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме.

9.4. Любые уведомления по настоящему договору, в том числе обращения Заказчика, касающиеся предоставления Консультационных услуг, и ответы Исполнителя на них, могут направляться одной Стороной другой Стороне следующими способами:

а) на адрес электронной почты Заказчика и/или телефон (в том числе посредством использования мессенджеров и иных способов связи), которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа.

б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанной в разделе 10 настоящего Договора, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заказа на Консультационные услуги.

9.5. В качестве первичных учётных документов, являющихся основанием для расчетов, Стороны могут использовать данные, получаемые при помощи электронной почты. Для целей формирования отчетности по заявлению одной из Сторон такие сведения могут распечатываться и заверяться Сторонами

10. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

Надоенко Иван Александрович

ОГРНИП 321774600495392

ИНН: 616121057615

Адрес: 117041, г. Москва, ул. Адмирала

Руднева, д. 14,

Тел. +79001240937

Электронная почта: librisko@gmail.com